

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ»

1. Платные медицинские услуги ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» (далее – ООО «СТОМАТОЛОГИЯ») предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «СТОМАТОЛОГИЯ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».
2. ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ», у администратора ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» или на официальном сайте в Интернете.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться к администратору с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) обратиться в кабинет, указанный администратором;
 - в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (рентгенография), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) сопровождается в рентгенодиагностический кабинет.
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - 9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - 9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» предоставить пациенту другое время;
 - 9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 - 9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» по основаниям, установленным действующим законодательством.
10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного руководителем ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону 6-24-00.
14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Ответственность ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.